

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7 – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1.1 Για σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης, ο Παροχέας θα πρέπει να αποστείλει Αίτηση στην PRIMETEL υπό μορφή επιστολής μαζί με την αρχική παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης (στη μορφή του υποδείγματος που παρουσιάζεται στο Παράρτημα αυτό) που θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- το όνομα του Παροχέα και του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου του,
- τις ζητούμενες βασικές και ειδικές Υπηρεσίες Διασύνδεσης,
- τις ζητούμενες Ζεύξεις Διασύνδεσης και τον προτεινόμενο παροχέα τους (ο υπολογισμός του αριθμού των Ζεύξεων Διασύνδεσης προκύπτει με βάση τις προβλέψεις κίνησης της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης της PRIMETEL),
- τα στοιχεία των Κόμβων Διασύνδεσης του Παροχέα (τον κωδικό και ονομασία του Κόμβου, τη διεύθυνση εγκατάστασης, τον τύπο και τα βασικά χαρακτηριστικά του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στον οποίο θα γίνει Διασύνδεση),
- οποιοσδήποτε πρόσθετες τεχνικές πληροφορίες θεωρούνται αναγκαίες για υλοποίηση της Διασύνδεσης.

1.2 Η Αίτηση για σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης, με όλα τα στοιχεία όπως καθορίζονται στην παράγραφο 1.1 πιο πάνω, θα αποστέλλεται από τον Παροχέα στην PRIMETEL ταχυδρομικώς ή/και με το χέρι στην πιο κάτω διεύθυνση:

Διεύθυνση:

PRIMETEL PLC

Λεωφόρος Ομονοίας 141,
The Maritime Centre Block B,
3045 Λεμεσός

Υπόψη: Τμήματος Ρυθμιστικών Θεμάτων

Εναλλακτικά, ο Παροχέας μπορεί, να υποβάλει την αίτησή του στην PRIMETEL μέσω τηλεομοιοτύπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον αποσταλεί το πρωτότυπο από τον Αιτητή υπογεγραμμένο έστω και μεταγενέστερα προκειμένου να πιστοποιηθεί η αυθεντικότητα της αίτησης, στα πιο κάτω :

Αριθμός τηλεομοιοτύπου : 25-028207

Ηλεκτρονική Διεύθυνση : regulatory@prime-tel.com

Ημερομηνία παραλαβής της αίτησης θα θεωρείται η επόμενη ημέρα από την ημερομηνία παραλαβής της πλήρους αίτησης μέσω ταχυδρομείου ή με το χέρι ή μέσω τηλεομοιοτύπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

1.3 Η PRIMETEL θα τηρεί εμπιστευτικές τις πληροφορίες που κοινοποιούνται σε αυτή με την αίτηση του Παροχέα και θα τις χρησιμοποιεί μόνο για το σκοπό της εξέτασης της αίτησης για σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης.

1.4 Η PRIMETEL, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία.

1.5 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η PRIMETEL θα ζητήσει εγγράφως από τον Παροχέα να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία και σε περίπτωση που ο Παροχέας δεν

ανταποκριθεί εντός δέκα (10) ημερών η αίτηση θα απορρίπτεται. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στον Επίτροπο και στον Παροχέα.

- 1.6 Εφόσον η αίτηση είναι πλήρης, η PRIMETEL σε συνεννόηση με τον Παροχέα, θα ξεκινήσει άμεσα και πάντως εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την απάντηση επί της αιτήσεως που αναφέρεται στις παραγράφους 1.4.-1.5 πιο πάνω, τις διαπραγματεύσεις για σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης.
- 1.7 Οι διαπραγματεύσεις για σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης θα πρέπει να ολοκληρωθούν εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης. Με τη σύμφωνη γνώμη των Μερών η διάρκεια των διαπραγματεύσεων μπορεί να παραταθεί.
- 1.8 Σε περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των Μερών κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων αλλά και στην περίπτωση που δεν έχει επέλθει συμφωνία εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στον όρο 1.7 πιο πάνω, τα Μέρη δύναται να αποταθούν στον Επίτροπο για επίλυση της διαφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- 2.1 Για την παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης μετά την σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης, ο Παροχέας θα πρέπει να αποστείλει στην PRIMETEL παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης στη μορφή του υποδείγματος που παρουσιάζεται στο Παράρτημα αυτό, και η οποία θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
 - το όνομα του Παροχέα και του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου του,
 - τις ζητούμενες βασικές και ειδικές Υπηρεσίες Διασύνδεσης,
 - τις ζητούμενες Ζεύξεις Διασύνδεσης και τον προτεινόμενο παροχέα τους (ο υπολογισμός του αριθμού των Ζεύξεων Διασύνδεσης προκύπτει με βάση τις προβλέψεις κίνησης της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης της PRIMETEL),
 - τα στοιχεία των Κόμβων Διασύνδεσης του Παροχέα (τον κωδικό και ονομασία του Κόμβου, τη διεύθυνση εγκατάστασης, τον τύπο και τα βασικά χαρακτηριστικά του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στον οποίο θα γίνει Διασύνδεση),
 - οποιοσδήποτε πρόσθετες τεχνικές πληροφορίες θεωρούνται αναγκαίες για υλοποίηση της Διασύνδεσης.
- 2.2 Η παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης, πλήρως συμπληρωμένη, θα αποστέλλεται από τον Παροχέα στην PRIMETEL ταχυδρομικώς ή θα προσκομίζεται με το χέρι στην ποίο κάτω διεύθυνση:

Λεωφόρος Ομονοίας 141,
The Maritime Centre Block B,
Υπόψη: Τμήματος Ρυθμιστικών Θεμάτων

Εναλλακτικά, ο Παροχέας μπορεί, να υποβάλει την αίτησή του στην PRIMETEL μέσω τηλεομοιοτύπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον αποσταλεί το πρωτότυπο από τον Αιτητή υπογεγραμμένο έστω και μεταγενέστερα προκειμένου να πιστοποιηθεί η αυθεντικότητα της αίτησης, στα πιο κάτω :

Αριθμός τηλεομοιοτύπου: 25-028207
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: regulatory@prime-tel.com

Ημερομηνία παραλαβής της αίτησης θα θεωρείται η επόμενη ημέρα από την ημερομηνία παραλαβής της πλήρους αίτησης μέσω ταχυδρομείου ή με το χέρι ή μέσω τηλεομοιοτύπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

- 2.3 Η PRIMETEL θα τηρεί εμπιστευτικές τις πληροφορίες που της κοινοποιούνται με την παραγγελία του Παροχέα και θα τις χρησιμοποιεί μόνο για το σκοπό της εξέτασης της παραγγελίας.
- 2.4 Η PRIMETEL, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας, θα απαντήσει κατά πόσο η παραγγελία είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της στοιχεία.
- 2.5 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η PRIMETEL θα ζητήσει εγγράφως από τον Παροχέα να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία και σε περίπτωση που ο Παροχέας δεν ανταποκριθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών η αίτηση θα απορρίπτεται. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στον Επίτροπο και στον Παροχέα.
- 2.6 Εφόσον η αίτηση είναι πλήρης τα Μέρη θα συνεννοηθούν και θα ξεκινήσουν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την απάντηση επί της παραγγελίας που αναφέρεται στις παραγράφους 2.4 - 2.5 πιο πάνω διαβουλεύσεις για καθορισμό χρονοδιαγράμματος και λεπτομερειών υλοποίησης των αιτούμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης.

3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- 3.1 Η PRIMETEL θα προχωρήσει στην υλοποίηση των Ζεύξεων Διασύνδεσης της αρχικής παραγγελίας εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία παραλαβής της. Παραγγελίες που γίνονται μετά τη σύναψη της Συμφωνίας Διασύνδεσης θα υλοποιούνται εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την παραλαβή της παραγγελίας αν αφορούν Ζεύξεις Διασύνδεσης σε νέο Κόμβο Διασύνδεσης και εντός πέντε (5) εβδομάδων αν πρόκειται για τροποποίηση χωρητικότητας σε υφιστάμενο Κόμβο Διασύνδεσης.
- 3.2 Τα χρονοδιαγράμματα ενεργοποίησης παροχής των βασικών και ειδικών Υπηρεσιών Διασύνδεσης θα συμφωνούνται μεταξύ των Μερών μετά τις διαπραγματεύσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.6 πιο πάνω και δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο από οκτώ (8) εβδομάδες.
- 3.3 Στις περιπτώσεις όπου η υλοποίηση της παραγγελίας εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται πιο πάνω είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, η PRIMETEL θα ενημερώνει αμέσως και εγγράφως τον Επίτροπο και τον Παροχέα εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της αίτησης, ή από την έλευση του γεγονότος που ευθύνεται για την καθυστέρηση, αναφέροντας αναλυτικά τους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση της εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- 3.4 Ο Παροχέας δύναται να αποταθεί στον Επίτροπο σε περίπτωση αδυναμίας/καθυστέρησης στην υλοποίηση της παραγγελίας του, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην υφιστάμενη νομοθεσία για την επίλυση διαφορών.
- 3.5 Σε περίπτωση ακύρωσης παραγγελίας Ζεύξεων Διασύνδεσης από τον Παροχέα, τέσσερις (4) ή περισσότερες εβδομάδες μετά την υποβολή παραγγελίας (αρχική παραγγελία ή οποιαδήποτε παραγγελία υποβληθεί μετά τη σύναψη Συμφωνίας Διασύνδεσης), ο Παροχέας θα καταβάλλει στην PRIMETEL τέλος ακύρωσης το οποίο ισούται με το συνολικό κόστος εγκατάστασης των σχετικών Ζεύξεων Διασύνδεσης εκτός εάν ο λόγος για την ακύρωση οφείλεται σε ανωτέρα βία.

4. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- 4.1 Στις περιπτώσεις όπου η υλοποίηση της παραγγελίας εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται πιο πάνω είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, η PRIMETEL θα ενημερώνει αμέσως και εγγράφως τον Επίτροπο και τον Παροχέα εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της

αίτησης, ή από την έλευση του γεγονότος που ευθύνεται για την καθυστέρηση, αναφέροντας αναλυτικά τους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση της εντός των προβλεπομένων χρονοδιαγραμμάτων, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

- 4.2 Σε περίπτωση ύπαρξης καθυστέρησης του χρονοδιαγράμματος για υλοποίηση των υπηρεσιών διασύνδεσης από την PRIMETEL για λόγους άλλους από αυτούς που αναφέρονται στο 3.3. πιο πάνω, και η καθυστέρηση αυτή οφείλεται αποκλειστικά και μόνο σε λόγους και ή εξ υπαιτιότητας της PRIMETEL, η PRIMETEL θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να τηρήσει τα συμφωνηθέντα χρονοδιαγράμματα.

Σε μία τέτοια περίπτωση, και εάν δεν καταστεί εφικτό να υλοποιηθεί η παραγγελία μέσα στα συμφωνηθέντα χρονοδιαγράμματα, η PRIMETEL θα ευθύνεται για ζημιά που πιθανό να προκληθεί στον Παροχέα. .

5. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Σε περίπτωση όπου για οποιοδήποτε λόγο η παρούσα συμφωνία τερματισθεί, και λυθεί οριστικά η συνεργασία των μερών, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στον όρο 14 στο κύριο μέρος της Συμφωνίας Διασύνδεσης, τότε τα Μέρη είναι υποχρεωμένα με βάση τα αναφερόμενα στους όρους και προϋποθέσεις της συμφωνίας να διευθετήσουν τυχόν οικονομικές εκκρεμότητες που υπάρχουν μεταξύ τους, να διατηρήσουν εμπιστευτικές όποιες πληροφορίες έχουν ανταλλαγή μεταξύ τους στα πλαίσια της παρούσας συμφωνίας, να διατηρήσουν και φυλάξουν τα δεδομένα χρέωσης για όσο διάστημα είναι υποχρεωμένα. Ακόμα τα Μέρη είναι υποχρεωμένα να επιστρέψουν οποιοδήποτε εξοπλισμό και ή μηχανήματα υπάρχουν στα υποστατικά τους και είναι ιδιοκτησία του άλλου μέρους, καθώς και να επαναφέρουν το χώρο στην προ της Συνεγκατάστασης κατάσταση.

ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ	
ΟΝΟΜΑ:	
ΑΡ. ΕΓΓΡΑΦΗΣ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	
ΑΡ. ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ:	
ΑΡ. ΦΑΞ:	
EMAIL:	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	
ΘΕΣΗ:	
ΑΡ. ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ:	
ΑΡ. ΦΑΞ:	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ:	
(Παρακαλώ σημειώστε Χ ανάλογα)	
ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ:	
ΣΤΑ ΠΙΟ ΚΑΤΩ ΣΤΟΙΧΕΙΑ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	
ΑΡ. ΦΑΞ:	
EMAIL:	

ΖΗΤΟΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ		
<u>ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</u>		
(Παρακαλώ σημειώστε Χ ανάλογα)	ΠΡΟΣΘΗΚΗ	ΑΦΑΙΡΕΣΗ
<i>Βασική Υπηρεσία 1</i>		
<i>Βασική Υπηρεσία 2</i>		
<u>ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</u>		
(Παρακαλώ σημειώστε Χ ανάλογα)	ΠΡΟΣΘΗΚΗ	ΑΦΑΙΡΕΣΗ
<i>Ειδική Υπηρεσία 1</i>		
<i>Ειδική Υπηρεσία 2</i>		

ΣΧΟΛΙΑ

--

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ			
ΣΗΜΕΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ		ΑΡ. ΖΕΥΞΕΩΝ 2 Mbps	
PRIMETEL	ΠΑΡΟΧΕΑΣ	ΠΡΟΣΘΗΚΗ	ΑΦΑΙΡΕΣΗ
ΣΗΜΕΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ		ΑΡ. ΖΕΥΞΕΩΝ 155 Mbps	
PRIMETEL	ΠΑΡΟΧΕΑΣ	ΠΡΟΣΘΗΚΗ	ΑΦΑΙΡΕΣΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΟΜΒΩΝ ΠΑΡΟΧΕΑ	
<i>(Παρακαλώ όπως σημειώσετε X και επισυνάψετε τα απαιτούμενα στοιχεία)</i>	
Επισυνάπτεται Πίνακας που περιλαμβάνει τα Στοιχεία, τη Διεύθυνση και τα Τεχνικά Χαρακτηριστικά των Κόμβων του Παροχέα	

ΑΛΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ	
ΕΥΡΟΣ ΑΡΙΘΜΗΣΗΣ:	
ΠΡΟΘΕΜΑ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ (SPC):	

ΑΛΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ	
ΕΥΡΟΣ ΑΡΙΘΜΗΣΗΣ:	
ΠΡΟΘΕΜΑ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ (SPC):	

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΠΟ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΠΑΡΟΧΕΑ	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	
ΘΕΣΗ:	
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΦΡΑΓΙΔΑ:	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ PRIMETEL:	
--	--

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ PRIMETEL	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ:	

ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΑΙΤΗΣΗΣ:	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	
ΥΠΟΓΡΑΦΗ:	